

Grundsatzklärung zur Qualitätspolitik



Erstellt und geprüft von: QM

Freigabe durch: GF

Version 6 vom
25.03.2022

Seite 1 von 2

Grundsatzklärung zur Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik der Firma EL-NE Elektrotechnik wird von der Geschäftsleitung festgelegt und hat folgende Ziele:

I. Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Wir wollen unseren Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen zur vereinbarten Qualität, zum vereinbarten Leistungsumfang und in der vereinbarten Lieferzeit zur Verfügung stellen.

II. Qualität

Wir haben hohe Anforderungen an uns und an die Qualität, die wir liefern. Wir sind stets bemüht, dem Kunden die vereinbarte Qualität zu liefern oder zu übertreffen. Darüber hinaus verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen und Produkten.

III. Wirtschaftlicher Preis

Wir versuchen unseren Kunden einen Preis zu ermöglichen, mit dem Sie am Markt konkurrenzfähig sind. Durch effiziente Produktion, strategischen Einkauf und zuverlässigen Partnern versuchen wir dieses Ziel zu erreichen.

IV. Wachstum

Wir versuchen durch kurze Lieferzeiten, einem wirtschaftlichen Preis und sehr guter Qualität mehr Marktanteile zu lukrieren.

V. Leistungsumfang

Wir versuchen gemeinsam mit unseren Kunden die für Ihn am Besten passende Leistung (Produkt) zu finden oder neu anzupassen.

VI. Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation und Motivation unsere Mitarbeiter ist eine grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter durch Schulungen mit dem notwendigen Wissen zu fördern und zu unterstützen. Die Mitarbeiter sind ferner aufgefordert, ständig an der Verbesserung des QM-Systems mitzuwirken.

VII. Interessierte Parteien

Als interessierte Parteien werden angesehen:

Kunden:

- konkurrenzfähiger Preis
- Einhaltung von Kundenforderungen (Qualität, Liefertermin, ...)

Lieferanten / externe Anbieter / Kooperationspartner:

- wir pflegen mit unseren Lieferanten eine Partnerschaftliche Beziehung um für beiden Seiten eine Win / Win Situation zu ermöglichen

Eigentümer:

- die Eigentümer haben ein Interesse am Fortbestand des Unternehmens und am Wachstum des Unternehmens

Grundsatzklärung zur Qualitätspolitik



Erstellt und geprüft von: QM

Freigabe durch: GF

Version 6 vom
25.03.2022

Seite 2 von 2

Mitarbeiter: siehe Pkt. VI

Banken / Versicherungen:

- Wir sehen in den Banken und Versicherungen wichtige Partner der Organisation und arbeiten an der permanenten Erfüllung der relevanten Anforderungen

Behörden:

- Wir verpflichten uns zur Einhaltung der relevanten und gesetzlichen Forderungen im Rahmen unserer Möglichkeiten

Wettbewerber:

- Wir verpflichten uns zu einem fairen Wettbewerb

Alle interessierten Parteien haben Einfluss auf den Erfolg des Unternehmens.

Die Geschäftsleitung sieht es außerdem als wesentliche Aufgabe an, die Zuständigkeiten und Abläufe für alle qualitätsbeeinflussenden Aktivitäten und Faktoren grundsätzlich zu regeln. In diesem Zusammenhang wurde von der Geschäftsleitung eine „Ermittlung des Kontexts der Organisation“ durchgeführt. Die daraus resultierenden Risiken und Chancen werden laufend bewertet.

Die Geschäftsleitung informiert sich in zeitlichen Abständen über die Qualitätssituation, um die Wirksamkeit des QM-Systems zu bewerten, dieses laufend durch entsprechende Korrekturmaßnahmen zu verbessern und deren Wirksamkeit zu überwachen. Darüber werden schriftliche Aufzeichnungen geführt und aufbewahrt.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, dass im vorliegenden QMH beschriebene QM-System anzuwenden.

Jede im QM-Handbuch und den Prozessanweisungen genannte Stelle ist verantwortlich, dass die getroffenen Festlegungen zur Sicherung der Qualität der zu liefernden Dienstleistungen in allen Bereichen ihrer Zuständigkeit eingehalten werden. Darin eingeschlossen ist die Verantwortung aller Mitarbeiter, für die Einhaltung in ihrem Zuständigkeitsbereich zu sorgen.

Alle Mitarbeiter werden aktiv in die Qualitätsverantwortung einbezogen und leisten so - jeder an seiner Stelle - ihren Beitrag zum Qualitätsmanagement.

Alle Bereiche des Unternehmens, die mit der Bearbeitung von Kundenaufträgen befasst sind, haben Zugang zum QM- Handbuch, den QM- Prozessanweisungen und den QM- Arbeitsanweisungen.

Hallein, 25.03.2022